

Algemene voorwaarden

1. De overeenkomst van dienstverlening komt slechts tot stand na de schriftelijke bevestiging door de dienstverlener. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurd is.
2. Elke annulering van een overeenkomst moet schriftelijk gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de dienstverlener. In geval van annulering is er door de klant aan ons een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de overeenkomst.
3. De uitvoeringstermijn worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
4. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd.
5. Klachten zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de acht dagen na de uitvoering van de diensten geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard.
6. Onze prestaties worden per einde maand gefactureerd en zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum.
7. Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 10% met een minimum van € 50,- en de hoogst mogelijke nalatigheidsinteressen zoals voorzien in de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
8. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is en het Belgisch recht is steeds van toepassing.